

# interplus

Interplus sp. z o.o., ul. Ordona 2A, 01-237 Warszawa  
KRS 152781 Sąd Rej. dla m.st. W-wy w W-wie, XIX Wydz. Gosp.  
NIP: 527-13-37-122 Regon 012190965 kap. zakł. 50000 wpł. w całości  
nr konta: 33 1750 0012 0000 0000 1082 8007  
tel. 22 862 4090, 22 862 3975, kom. 501 690 290, fax 22 862 3927

Warszawa 11-10-2017

## **REGULAMIN REKLAMACYJNY**

Firma przewozowa odpowiada za przesyłkę do momentu przekazania jej klientowi końcowemu. Podczas odbioru należy dokonać szczegółowej rewizji przesyłki i w razie zauważenia widocznego uszkodzenia proszę spisać ze spedytorem protokół i nie przyjmować przesyłki.

### **I. USZKODZENIE TOWARU PODCZAS TRANSPORTU:**

- 1/ Przy odbiorze paczki prosimy sprawdzić, czy przesyłka nie jest w jakikolwiek sposób uszkodzona.
- 2/ W przypadku jakiegokolwiek uszkodzenia, należy w obecności kuriera otworzyć paczkę i sprawdzić, czy towar zamówiony przez Państwa nie został uszkodzony w czasie transportu. Jeśli produkty okażą się uszkodzone, wylane, pogniecione itp., należy w obecności doręczyciela spisać protokół reklamacyjny (odmowa przyjęcia paczki i powód - uszkodzenie zawartości przez doręczyciela).
- 3/ Zaraz po otrzymaniu informacji wraz z podpisanym protokołem uszkodzenia (droga e-mail jest właściwa, wymagane jest aby na protokole wymienione były nazwy oraz ilości uszkodzonych pozycji), wyślemy Państwu nowy towar.

**II.** W wypadku gdy opakowanie /paczka nie jest uszkodzona i zostanie przez Państwa przyjęta, a po otwarciu okaże się że towar na skutek obijania bądź przewracania paczki uległ uszkodzeniu, niezwłocznie należy skontaktować się z biurem handlowym firmy Interplus, celem zgłoszenia reklamacji dostawy, w czasie nie dłuższym jak 7 dni kurier pojawi się i spisie z Państwem protokół uszkodzenia/szkody.

### **III. REKLAMACJA W OKRESIE GWARANCYJNYM:**

W razie przypuszczenia, iż towar zamawiany w naszej firmie posiada wady i jest jeszcze w okresie gwarancyjnym, można skorzystać z prawa do reklamacji. Towar należy doręczyć wraz z kopią dokumentem zakupu do siedziby naszej firmy. Koszt doręczenia towaru pod nasz adres pokrywa klient. Na temat wady wystosujemy odpowiedź w terminie określonym przez ustawę.

### **SKORZYSTANIE Z PRAWA DO REKLAMACJI:**

Koniecznym warunkiem przyjęcia przez naszą firmę reklamacji będzie w każdym przypadku DOCHOWANIE WARUNKÓW REGULAMINU REKLAMACYJNEGO ze szczególnym zachowaniem punktu I i punktu II .

### **POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE:**

Reklamacja zostanie załatwiona dopiero po dotrzymaniu wszystkich warunków regulaminu reklamacji ze szczególnym naciskiem na punkt I i punkt II

W przypadku zwrotu uszkodzonego towaru, towar zostanie zastąpiony nowym, o ile strony umowy nie uzgodnią inaczej.

Firma Interplus jest zobowiązana do załatwienia reklamacji najpóźniej w ciągu 30 dni od dnia skorzystania z prawa do reklamacji. Okres ten będzie wydłużony o okres, w którym klient nie przedstawił wszystkich podstaw niezbędnych do załatwienia reklamacji oraz podanych w niniejszym Regulaminie Reklamacyjnym.

*Z wyrazami szacunku*  
*M. Soroka*